

## 一、線上客服服務時間

為政府部門上班日之 08:00~12:00 及 13:30~17:30。

## 二、開啟方式

➤ 方法一：點選首頁右下方之線上客服連結。

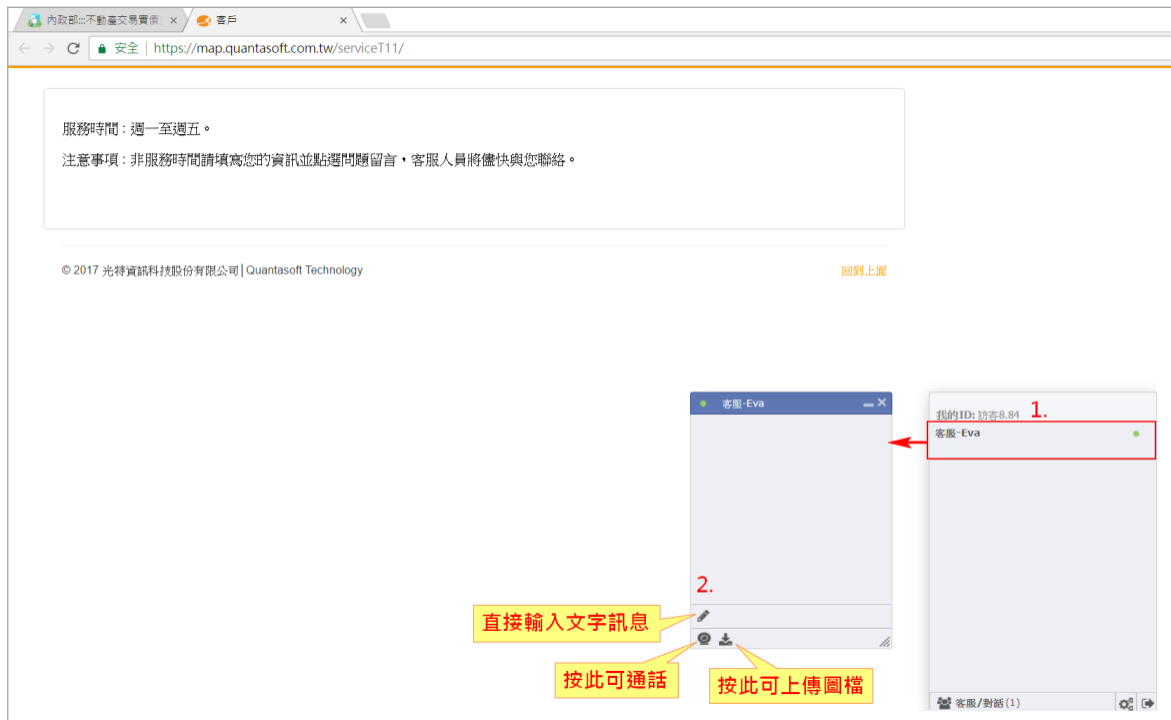


➤ 方法二：進入查詢頁面後，點選右上方「聯絡資訊」開啟地政單位諮詢服務頁面，再點選中間之線上客服連結。



### 三、服務時間之發問方式

使用者於服務時間內點選線上客服時，可連接至與客服人員對談畫面（如下圖），可點選客服人員即時進行文字交談或線上語音交談（須自備麥克風及耳機/喇叭）。



### 四、非服務時間之發問方式

使用者於非服務時間點選線上客服連結時，將顯示以下畫面，請留下姓名、Email 及訊息，客服人員將於上班時間以 Email 回覆。

服務時間：週一至週五。  
注意事項：非服務時間請填寫您的資訊並點選問題留言，客服人員將儘快與您聯絡。

© 2017 光特資訊科技股份有限公司 | Quantasoft Technology [回到上面](#)

客服/對話

無客服人員在線，請留下您的訊息及聯絡方式，我們會盡快與您聯繫。

姓名 \* 必填  
王小明

Email \* 必填  
wang@gmail.com

訊息 \* 必填  
為何都查不到106年2月的不動產買賣資料？

送出